

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ – СОФИЯ

ДОКЛАД

за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси през зимен семестър на учебната 2022/2023 година

През зимен семестър за 2022/2023 година бяха проведени анкетни проучвания за удовлетвореността на студентите за обучението им по преподаваните дисциплини и от административното им обслужване.

В анкетата се включиха 44 бакалаври от 1 до 4 курс и 35 магистри.

Преподавателите бяха оценявани по шест критерия:

1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участия в дискусии.
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини за комуникиране).
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Студентите оценяваха качеството на обслужване от страна на следните административни звена:

1. Дирекцията „Учебна дейност“;
2. Библиотеката;
3. Центъра за кариерно развитие;
4. Фронт офис

5.Онлайн обучението във ВУЗФ

I. Оценка на преподавателите

Анализът от проведените анкети сред студентите (Приложение 1 и Приложение 2) показва, че по основните 6 критерия към преподавателите оценките, които дават студентите и от двете образователно-квалификационни степени (ОКС) – „бакалавър“ и „магистър“ са квалифицирани като много добри и добри (**средно около 80% от анкетиранияте бакалаври и над 90% от анкетиранияте магистри**). При бакалаврите над 60% са отговорили с **най-високата оценка (много добра)** и между 15% и 20% с оценка „добра“ по всички критерии. При магистрите над 80% са отговорили с **отговорили с най-високата оценка (много добра)** и между 5% и 10% с оценка „добра“ по всички критерии.

Като цяло студентите споделят, че обучението е **с високо качество, актуално, модерно, мотивиращо и с прилагане на методи, които успешно задържат вниманието на обучаваните**. Според голяма част от тях, преподавателите демонстрират високо професионално ниво в процеса на обучение.

II. Критики и коментари на студентите

В коментарите към анкетите липсват сериозни критики към учебния процес, по-скоро преобладават препоръките за неговото подобряване. През зимния семестър на 22/23 година основната част от коментарите на студентите са насочени към **подобряване на комуникацията между преподаватели и студенти**, особено по отношение на изисквания, изпити и изпитни задачи, както и синхронизиране на учебния материал, преподаван от различни преподаватели в различни форми на обучение. Отново студентите акцентират върху **необходимостта преподавателите навременно да оценяват и оформят финална оценка** от текущ контрол и по време на изпитните сесии. В коментарите си, някои от студентите са посочили и нуждата от **повече практически ориентирани занятия, повече групови проекти, както и клубни дейности и събития**, които да сплотят преподаватели и студенти.

Магистрите определят преподаването по специализираните дисциплини като интерактивно и адекватно на съвременните изисквания. Най-често се посочва нуждата от **повече информация относно изпити, изпитни сесии, навременно качване на материали в Moodle, както и изисквания за курсови работи и освобождаване от изпит с текущ контрол**. Като

цяло коментарите на обучаващите се в ОКС “магистър” за зимния семестър на академичната 2022/2023 година са положителни и подчертават висока удовлетвореност от учебния процес.

III. Оценка на административните отдели

Относно оценките към другите административни звена: дирекцията „Учебна дейност”; Библиотеката; Центъра за кариерно развитие; Фронт офис и Онлайн обучението във ВУЗФ анализът на резултатите показва следното:

ОКС „Бакалавър“

По голямата част от анкетираните бакалаври (над 50%) дават оценка много добра и добра (над 30%). Незадоволителните оценки са много малко (под 2%). През зимен семестър на академичната 2022/2023 прави впечатление, че онлайн обучението е оценено като „много добро“ от 44% от анкетираните и „добро“ от 37%. Основно препоръката им е за повече материали и навременна информация в Moodle, както и навременно качване на видеолекциите в платформата. Лидер в оценката на администрацията е обслужването от Фронт офиса, което се оценява като много добро от 72% и „добро“ от 18%, или 90% от студентите бакалаври са доволни от работата на фронт офиса.

1. Обслужване от дирекция „Учебна дейност“

- 55% дават оценка „много добра“
- 34% дават оценка „добра“,
- 9% дават оценка „задоволителна“

2. Обслужване от Библиотеката

- 59% дават оценка „много добра“
- 30% дават оценка „добра“
- 9% дават оценка „задоволителна“

3. Обслужване от Центъра за кариерно развитие

- 50% дават оценка „много добра“

- 34% дават оценка „добра“
- 15,9% дават оценка „задоволителна“

4. Обслужване от Фронт офис

- 72,7% дават оценка „много добра“
- 18,2% дават оценка „добра“,
- 9,1% дават оценка „задоволителна“

5. Онлайн обучение

- 44% дават оценка „много добра“
- 37% дават оценка „добра“,
- 19% дават оценка „задоволителна“

ОКС „Магистър“

При магистрите степента на удовлетвореност от работата на администрацията е по-висока от тази на бакалаврите. Между 66% и 74% дават оценка „много добра“ и между 20% и 29% дават оценка „добра“. През зимен семестър на академичната 2022/2023 прави впечатление, че магистрите оценяват най-високо онлайн обучението, като 74% му дават оценка „много добра“ и 20% му дават оценка „добра“. Следователно, обучаващите се в ОКС „Магистър“ са по-удовлетворени от онлайн обучението от бакалаврите (94% го оценяват като добро и много добро).

1. Обслужване от дирекция „Учебна дейност“

- 66% дават оценка „много добра“
- 23% дават оценка „добра“,
- 11% дават оценка „задоволителна“

2. Обслужване от Библиотеката

- 66% дават оценка „много добра“
- 29% дават оценка „добра“
- 2,9% дават оценка „задоволителна“

3. Обслужване от Центъра за кариерно развитие

- 71% дават оценка „много добра“
- 26% дават оценка „добра“
- 2,9% дават оценка „задоволителна“

4. Обслужване от Фронт офис

- 71% дават оценка „много добра“
- 23% дават оценка „добра“,
- 5,7% дават оценка „задоволителна“

5. Онлайн обучение

- 74% дават оценка „много добра“
- 20% дават оценка „добра“,
- 2,9% дават оценка „задоволителна“

ИЗВОДИ:

- **Извод 1:** Над 50% от участвалите в анкетата студенти дават много добра оценка на работата на административните звена.
- **Извод 2:** Необходимо е подобряване на процеса на навременно информиране на студентите относно различни върпоси, свързани с учебния процес/промени в графика на лекциите, както и при възможност осигуряването им с достатъчно информационни ресурси за самоподготовка и подобряване на онлайн обучението.

IV. Предложения за подобрения на учебния процес

С цел да се отговори максимално на очакванията на студентите и да се подобри като цяло учебния процес е необходимо:

- Преподавателите да дават ясни и навременни инструкции относно съдържанието на учебните дисциплини, изискванията за подготовка, в т.ч. начина на оценяване, формите на текущ контрол, източниците/материалите за подготовка.
- Преподавателите да дават повече практически ориентирани текущи задачи на студентите и да предоставят навременна обратна връзка по всички въпроси, свързани с учебния процес.
- До 1 септември и до 1 март на всяка академична година, преподавателите по дисциплините съответно от зимен и летен семестър да актуализират и качват в електронната платформа: (Moodle) всички необходими учебни материали, учебни програми, изисквания към студентите и начин на формиране на крайна оценка (в т.ч. условия за освобождаване от изпит). Учебните материали и видео-лекциите трябва да са на разположение на студентите и след приключване на семестъра с цел да се осигури подготовката на студенти, които трябва да се явяват на ликвидационни изпити или изпити по индивидуален план на обучение.
- Ръководителите на съответните катедри и зам.-ректорът по учебната дейност да следят за изпълнението на горната точка и да докладват на първото заседание на КС, а зам.-ректорът да докладва на първото заседание на АС в началото на всеки семестър.

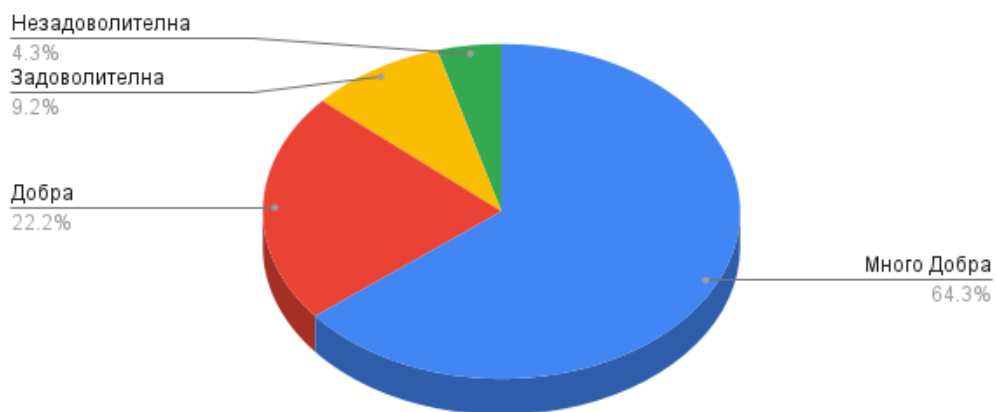
Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 4 от 10.04.2023 г.

ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ПО НАБЕЛЯЗАНИТЕ КРИТЕРИИ

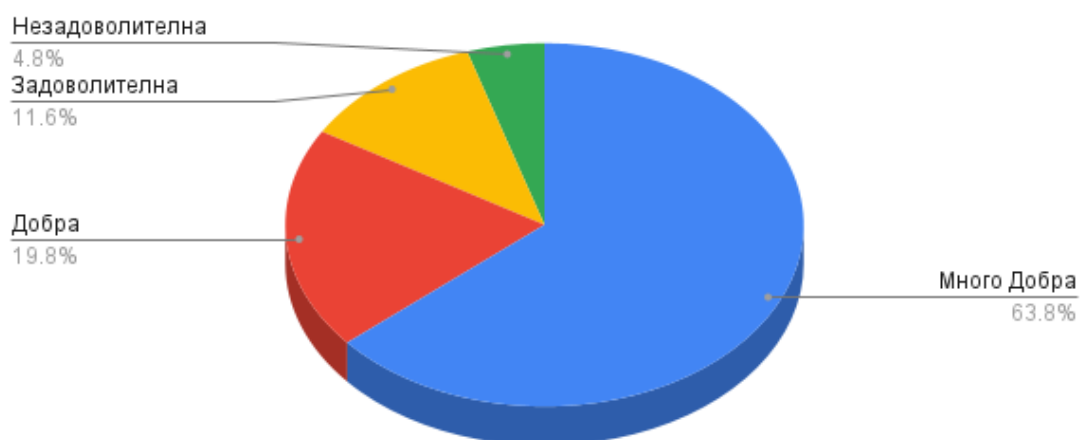
БАКАЛАВРИ

ЗИМЕН СЕМЕСТЪР 2022-2023

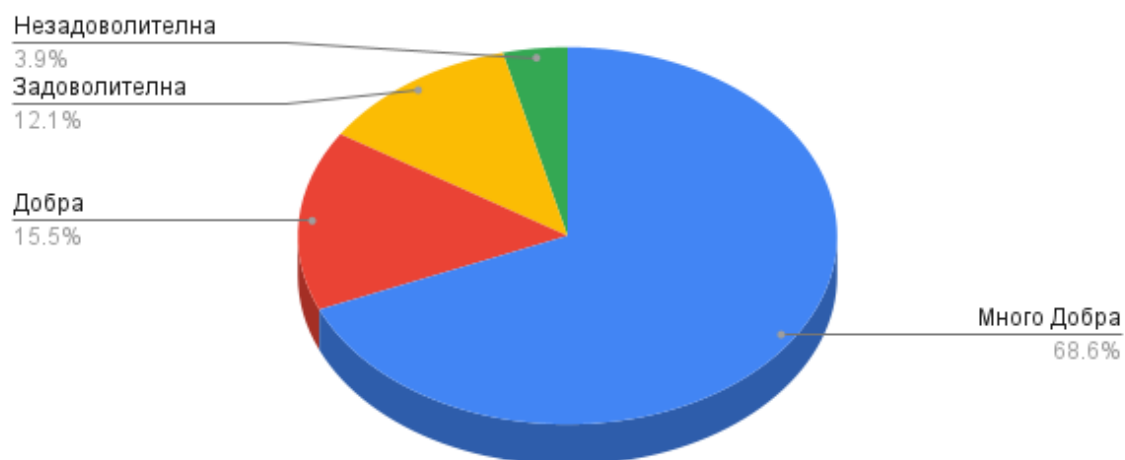
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



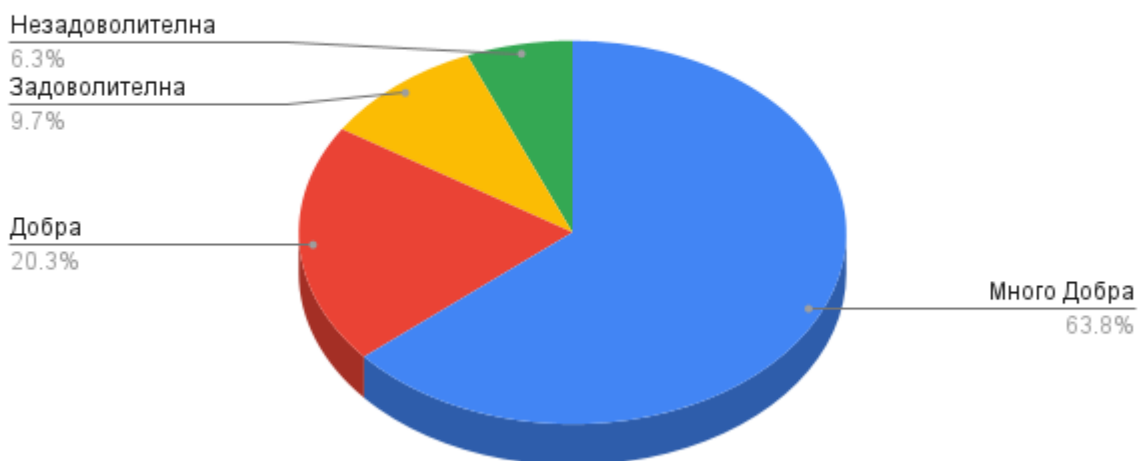
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



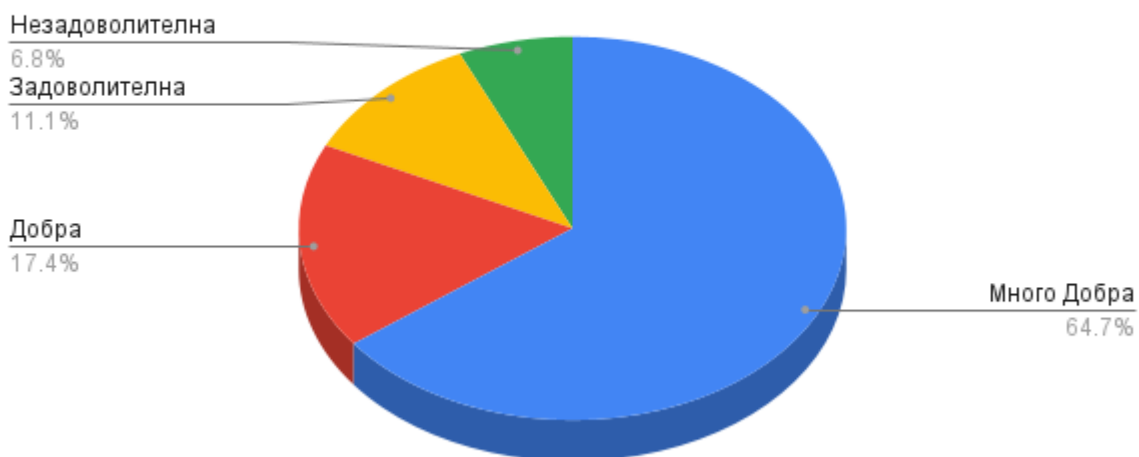
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



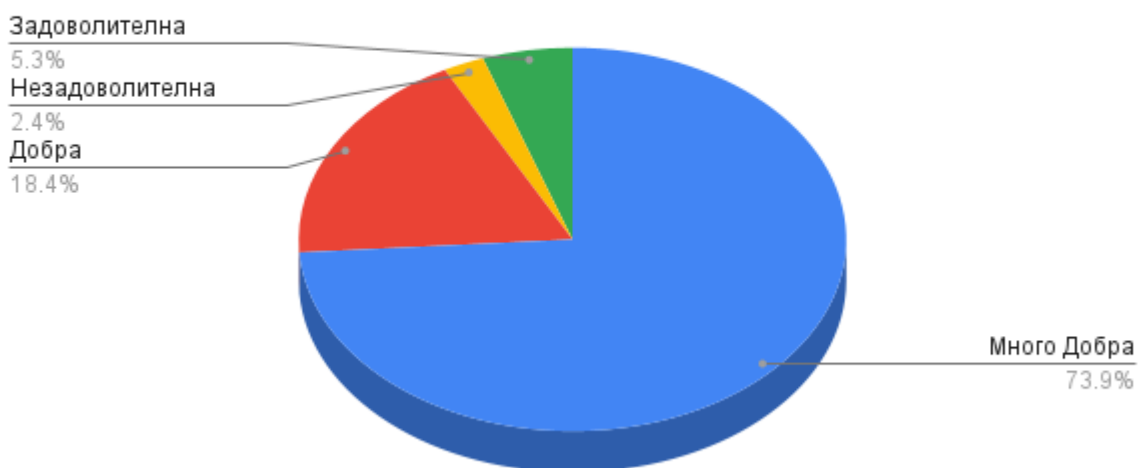
Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна

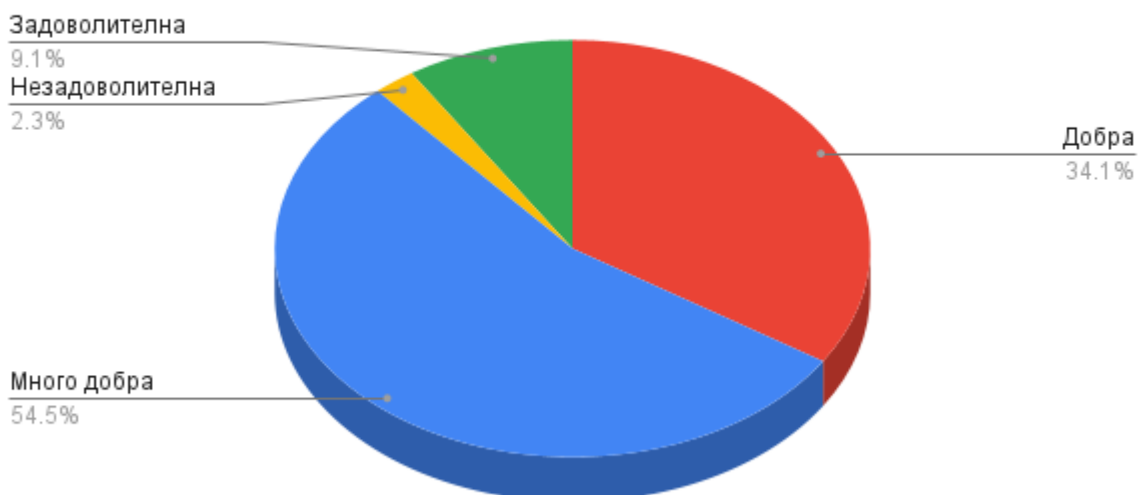


Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други)

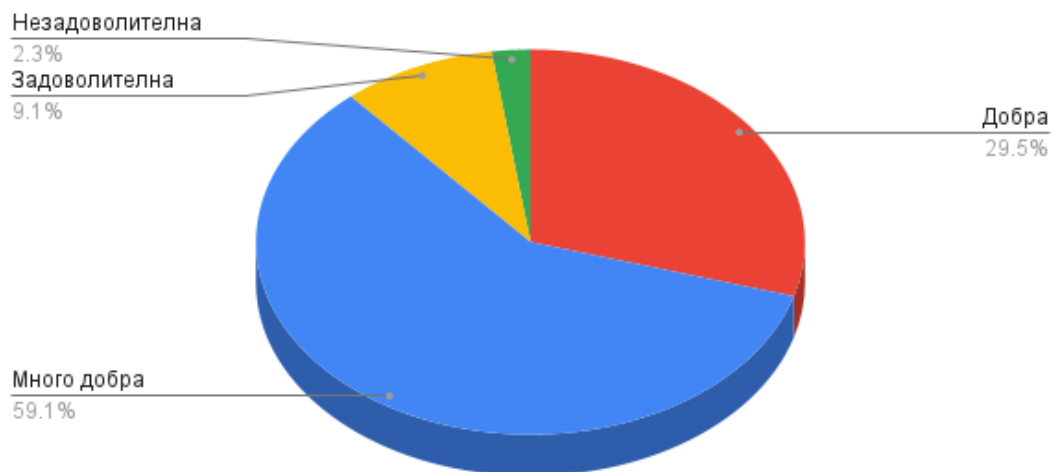


ОЦЕНКА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА

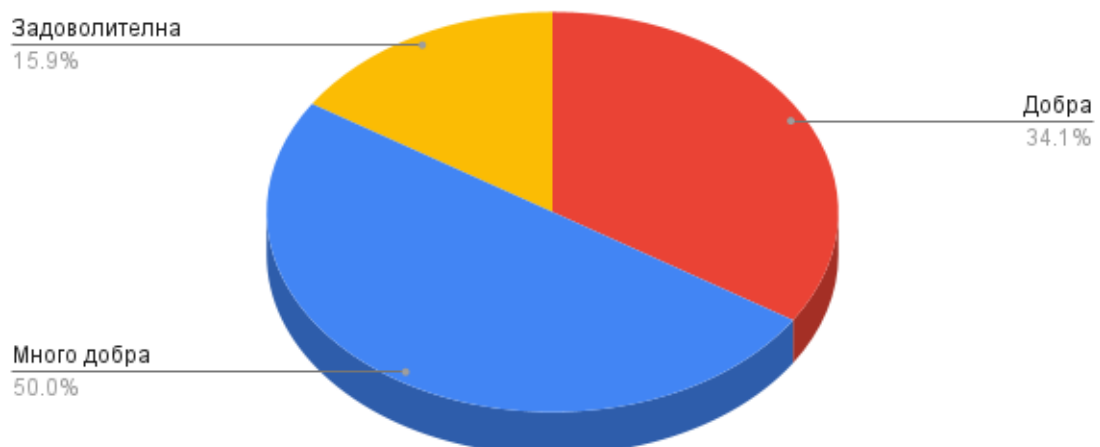
Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.



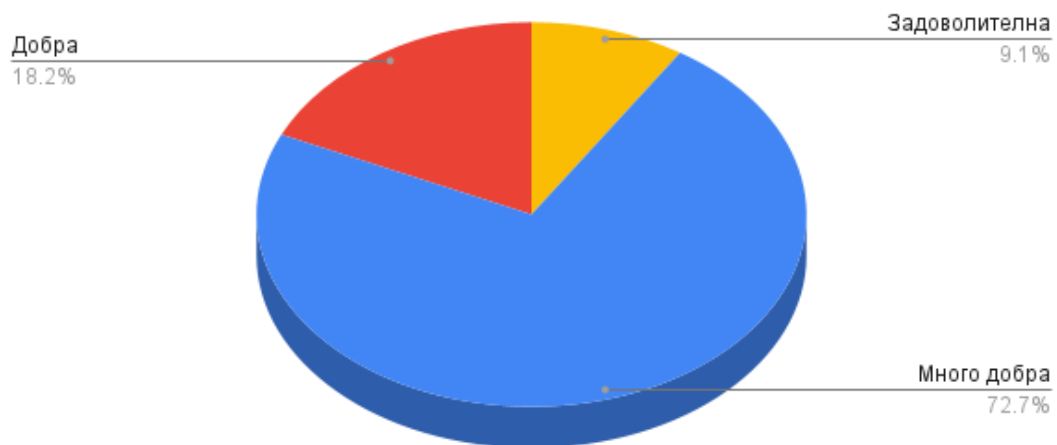
Обслужване от библиотеката



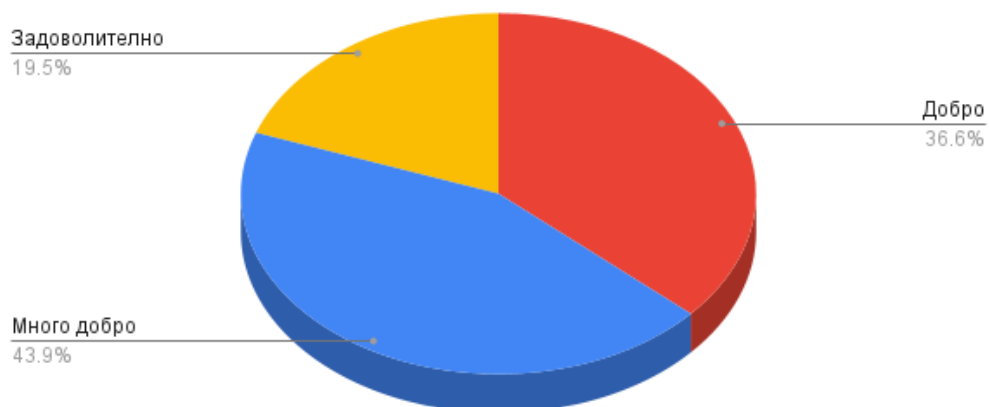
Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис



Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

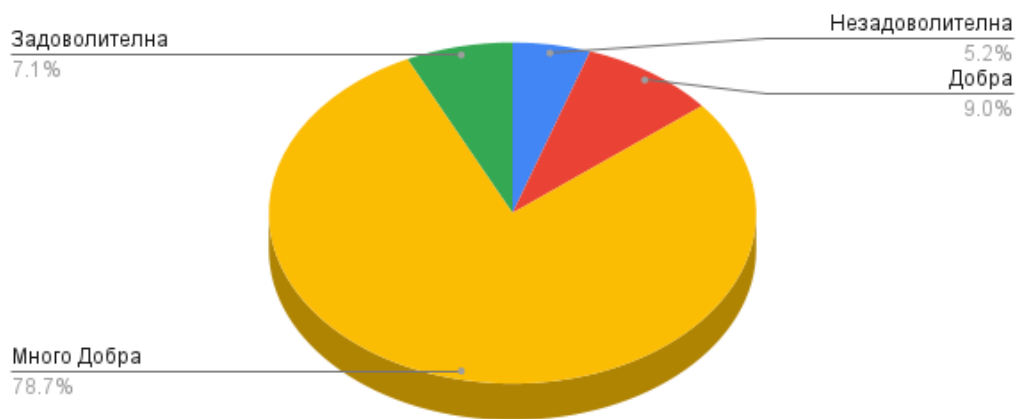


ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ ПО НАБЕЛЯЗАНИТЕ КРИТЕРИИ

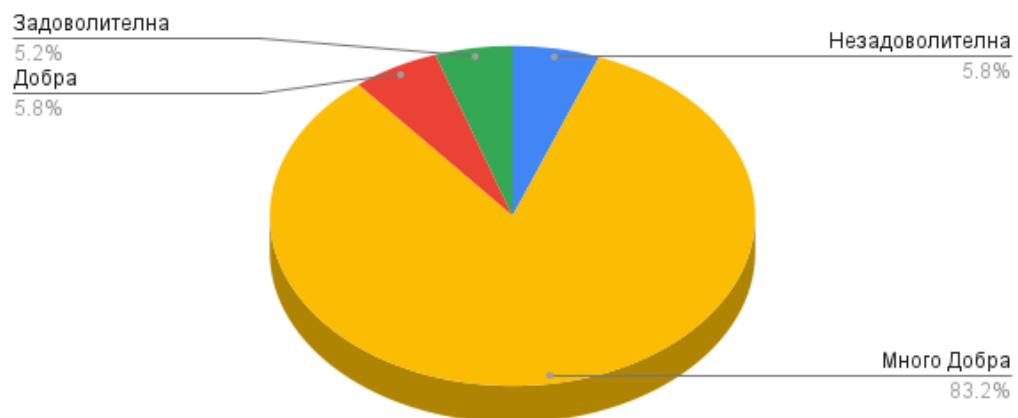
МАГИСТРИ

ЗИМЕН СЕМЕСТЪР 2022-2023

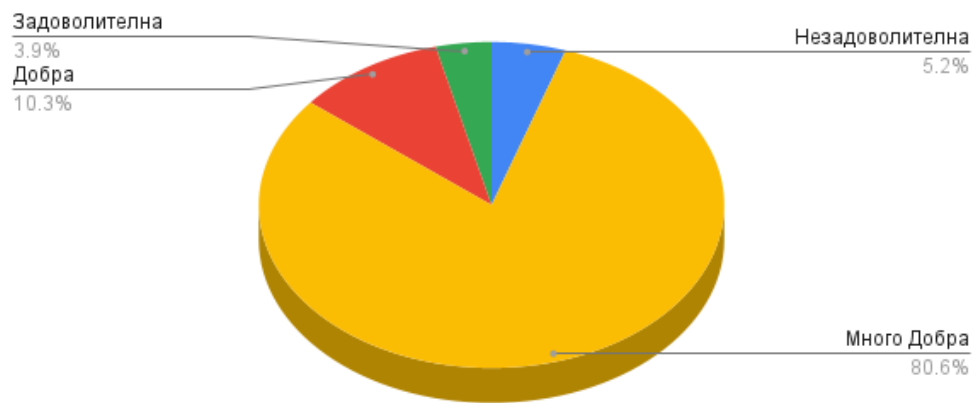
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



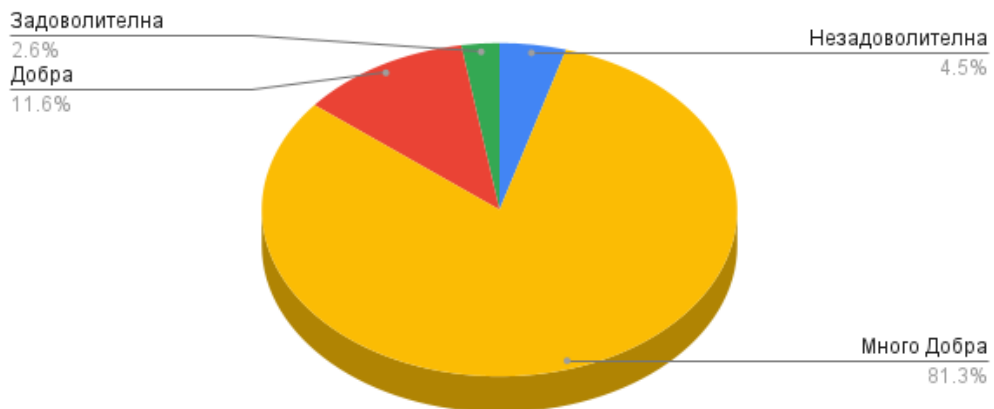
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



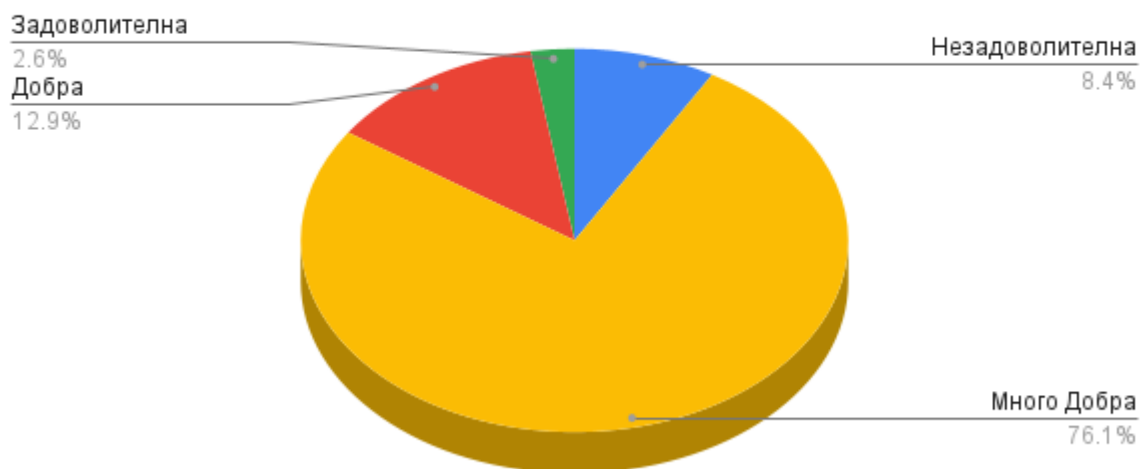
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



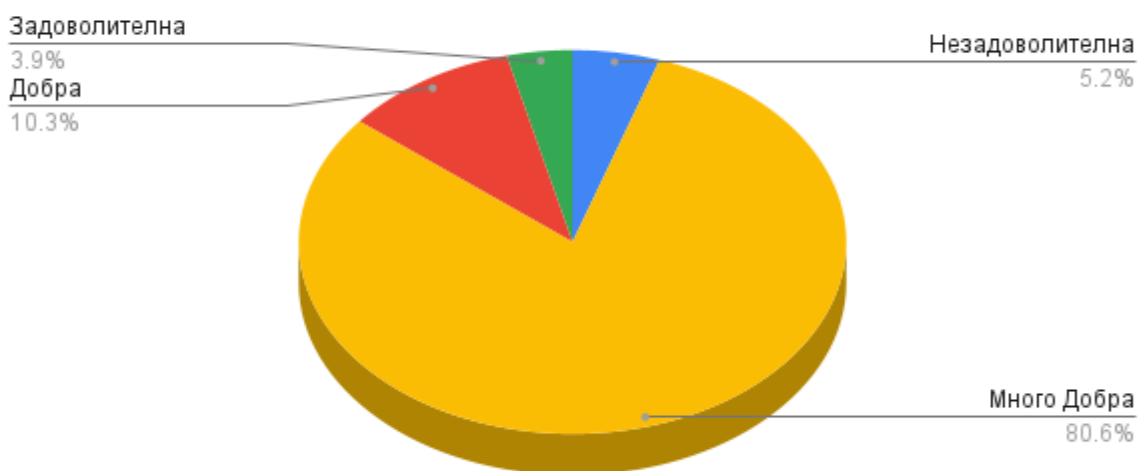
Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна)

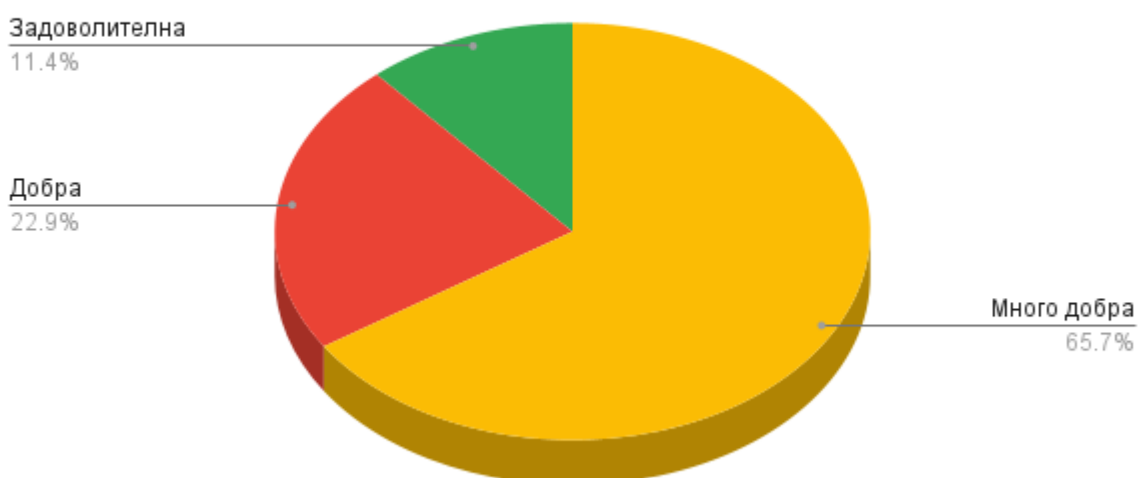


Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други)

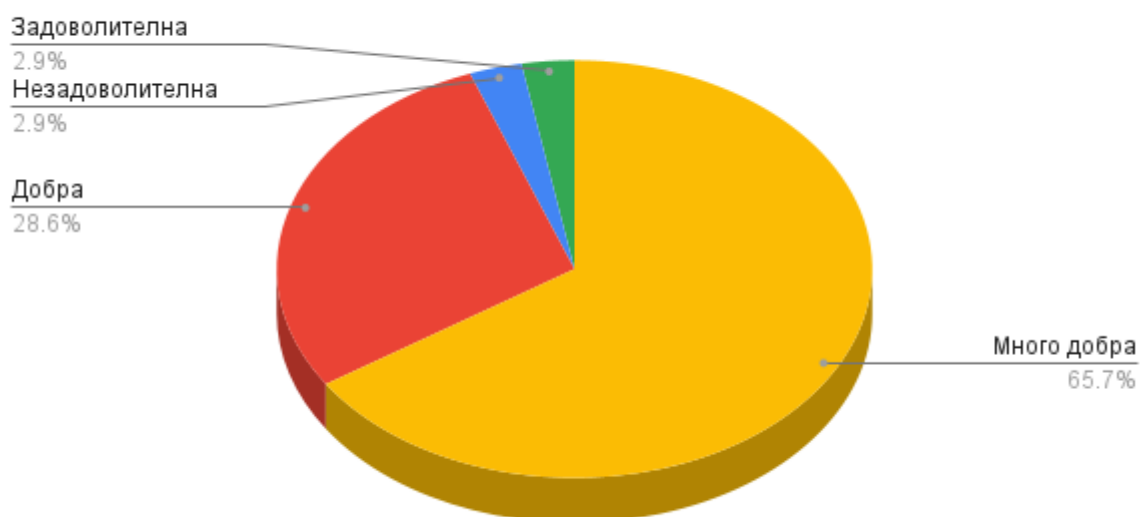


ОЦЕНКА НА АДМИНИСТРАЦИЯТА

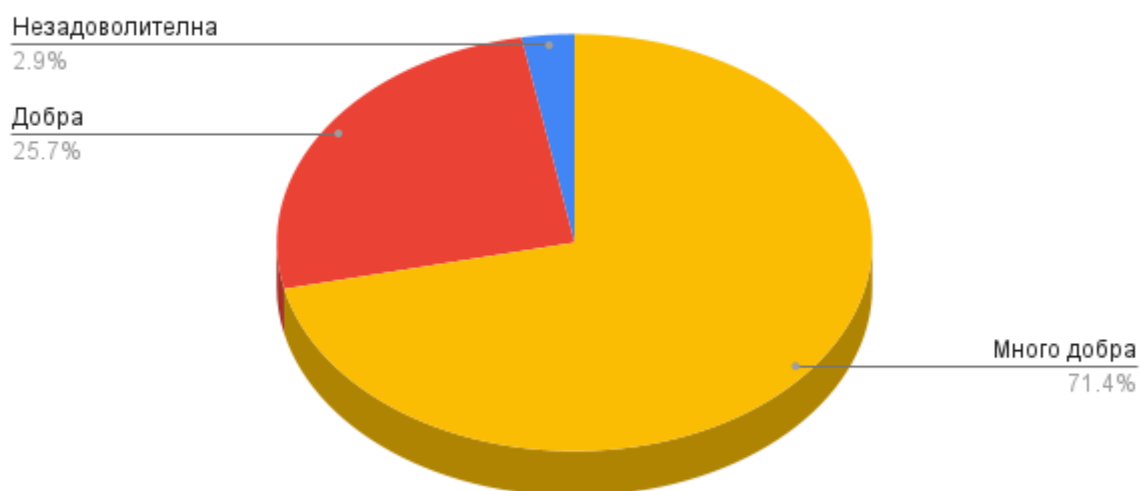
Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.



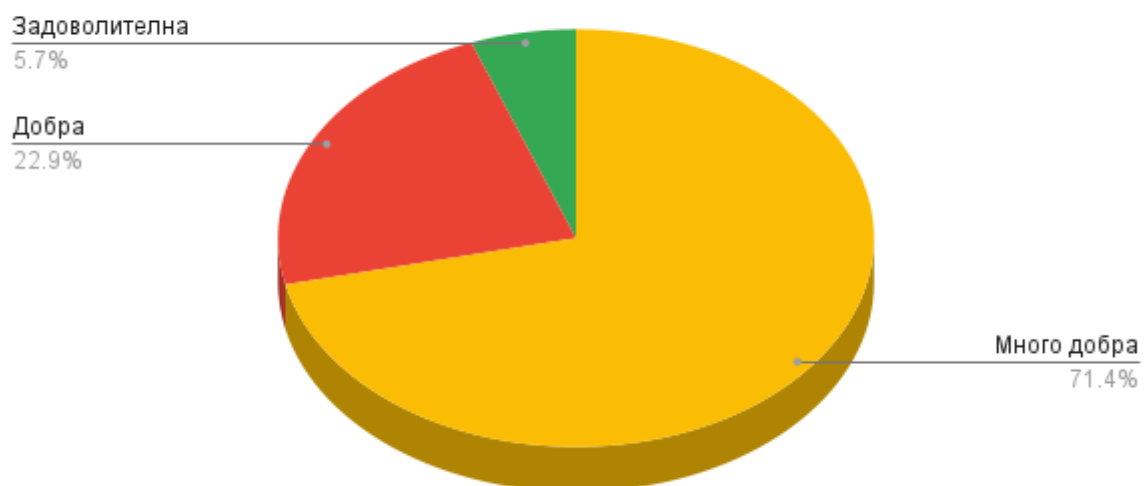
Обслужване от библиотеката



Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис



Как оценявате онлайн обучението във ВУЗФ

